

POLRI

Kapolda Sumbar Resmikan Gedung BPKB Prototype Pertama, Dorong Layanan Publik Moderen dan Inklusif

Dina Syafitri - PADANG.POLRI.NET

Jan 29, 2026 - 01:18



Padang, Sumbar – Kepala Kepolisian Daerah Sumatera Barat Irjen Pol Gatot Tri Suryanta meresmikan Gedung Pelayanan BPKB Prototype Direktorat Lalu Lintas Polda Sumbar, Senin (28/1/2026) pagi.

Gedung layanan ini berlokasi di Jalan Rokan Nomor 6–5, Kelurahan Rimbo Kaluang, Kecamatan Padang Barat.

Peresmian tersebut dihadiri Wakapolda Sumbar Brigjen Pol Solihin, Irwasda Polda Sumbar, para pejabat utama Polda Sumbar, unsur Lima Pilar Keselamatan Lalu Lintas, serta undangan lainnya.

Dalam sambutannya, Gatot Tri Suryanta menegaskan bahwa pembangunan Gedung Pelayanan BPKB tersebut merupakan bagian dari reformasi birokrasi Polri yang berorientasi pada peningkatan kualitas pelayanan publik yang

profesional, transparan, dan akuntabel.

“Reformasi birokrasi menuntut setiap institusi pemerintah, termasuk Polri, untuk terus meningkatkan pelayanan pada unit-unit yang bersentuhan langsung dengan masyarakat sebagai bentuk pertanggungjawaban kinerja kepada publik,” ujar Kapolda.

Kapolda juga menjelaskan, gedung yang diresmikan ini merupakan gedung pelayanan BPKB prototype pertama di Sumatera Barat.

Fasilitas tersebut dirancang dengan sistem pelayanan modern berbasis teknologi informasi, konstruksi tahan gempa, serta dilengkapi sarana dan prasarana yang transparan, ramah anak, dan inklusif bagi penyandang disabilitas.

Menurutnya, kehadiran gedung prototype ini diharapkan mampu meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan publik, sejalan dengan prinsip kepastian hukum, profesionalitas, partisipatif, kesetaraan, transparansi, ketepatan waktu, serta kemudahan dan keterjangkauan layanan.

“Pelayanan Buku Pemilik Kendaraan Bermotor merupakan salah satu layanan yang sangat dibutuhkan masyarakat. Dengan hadirnya gedung prototype ini, kami berupaya menghadirkan pelayanan yang lebih cepat, nyaman, dan berkualitas,” jelasnya.

Pada kesempatan tersebut, Kapolda Sumbar juga menyampaikan apresiasi kepada Gubernur Sumatera Barat atas hibah lahan yang digunakan dalam pembangunan Gedung Pelayanan BPKB Ditlantas Polda Sumbar.

“Atas nama Polda Sumatera Barat, kami mengucapkan terima kasih atas hibah lahan ini. Semoga gedung pelayanan ini memberikan manfaat nyata bagi masyarakat,” ungkapnya.

Menutup sambutannya, Kapolda menekankan kepada seluruh personel, khususnya petugas pelayanan BPKB, agar memberikan pelayanan yang humanis dan optimal.

Ia juga meminta agar pelayanan penggantian BPKB rusak atau hilang, terutama bagi masyarakat terdampak bencana alam, dapat dilaksanakan secara maksimal.

“Polda Sumatera Barat akan terus berupaya memberikan pelayanan terbaik sebagai bentuk pengabdian kepada masyarakat,” pungkasnya.

(Berry)